

Un programme pour le développement des bonnes pratiques humaines et industrielles pour la Franche-Comté

En 2011, le Pôle des microtechniques a co-labellisé avec le Pôle Véhicule du Futur un **projet de programme des bonnes pratiques humaines et industrielles** pour les entreprises de Franche-Comté.

Initialisée à l'origine par PerfoEst, la branche excellence industrielle du Pôle Véhicule du Futur, et mûrie avec l'UTBM et l'Association Professionnelle de l'Industrie, cette démarche d'amélioration de la performance des entreprises de Franche-Comté a tout d'abord démarré sur le volet industriel dans le secteur automobile, en coordination avec la plateforme de la Filière Automobile au niveau national.

Le volet Formation s'est ouvert depuis aux autres secteurs d'activités industrielles et notamment aux activités microtechniques, à l'horlogerie et au biomédical. En 3 ans, 30 PME devraient être accompagnées.

Quels sont les objectifs de l'adoption des bonnes pratiques humaines et industrielles ?

Il s'agit d'une démarche d'amélioration globale des processus industriels de l'entreprise, visant des progrès en termes de qualité, de productivité, et de délais, tout en proposant de meilleures conditions de travail aux collaborateurs.

Comment fonctionne l'apprentissage des bonnes pratiques humaines et industrielles ?

■ La première étape est de faire prendre conscience aux dirigeants que les bonnes pratiques humaines et industrielles peuvent être mises en place dans les entreprises franc-comtoises. Ceci se fait lors d'un séminaire découverte d'une journée, dédié aux chefs d'entreprises.

■ Ensuite, pour l'entreprise qui adhère à la démarche, le diagnostic des écarts, au cas par cas, permet de construire avec l'appui de consultants homologués des plans d'actions concrets, basés sur une feuille de route et un plan de progrès sur 3 ans. Mettre en œuvre ces actions encadrées doit permettre à terme d'accroître la compétitivité de l'entreprise.

■ Troisième étape : pour inscrire cette démarche dans la durée, il faut que l'ensemble des personnels soient formés. En complément de la formation interne, les opérateurs du terrain sont formés par l'AFPI (visant le CQPM) et les animateurs de la démarche (techniciens BAC+2, agents de maîtrise, cadres) sont formés à l'UTBM (obtention d'un DU).



Pour appuyer tout cela, l'UTBM a initié ses étudiants ingénieurs de 5^e année aux techniques (outils, déploiement, management de la démarche). Les étudiants réalisent des stages pour supporter concrètement les chantiers de progrès dans les entreprises ayant adhéré à la démarche depuis septembre 2011.

10 nouvelles entreprises par an

■ Le projet Programme des bonnes pratiques humaines et industrielles totalise 1,3 M€ pour l'Etat et les collectivités.

L'objectif vise à accompagner 10 PME par an.

Toutes les PME PMI de Franche-Comté de moins de 250 salariés et de moins de 50 M€ de CA peuvent bénéficier du programme « Bonnes pratiques humaines et industrielles ».

Parmi les entreprises adhérentes du Pôle des microtechniques, le Groupe Surfaces Synergie est déjà entré dans la démarche.

Un prochain séminaire découverte devrait être organisé chez ISA France au printemps 2012.

FILM

PerfoEST : des clés de la Performance aux Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles



<http://www.vehiculedefutur.com/FR/developper-l'excellence-industrielle-perfoest/lean-management.html>

“ Réalisation PerfoEst ”



Pour bénéficier du programme, contacter Philippe Moussalli,
Pilote du programme BPHI-FC,
Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles Franche-Comté,
philippe.moussalli@perfoest.com.

Un projet



Colabellisé par



Pôle des microtechniques

TEMIS INNOVATION-Maison des Microtechniques
18, rue Alain Savary - 25000 BESANÇON - France
Tél. +33 (0)3 81 25 53 65 - Fax : +33 (0)3 81 25 53 51
www.polemicrotechniques.fr
contact@polemicrotechniques.fr

Les partenaires financeurs :

